

THE DIGITAL CONTINENT. PLACING AFRICA IN PLANETARY NETWORKS OF WORK (ЦИФРОВОЙ КОНТИНЕНТ. ВКЛЮЧЕНИЕ АФРИКИ В ПЛАНЕТАРНЫЕ СЕТЕВЫЕ СТРУКТУРЫ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)

Ю.Д. Линдре

Об авторе:

Юрий Дмитриевич Линдре, эксперт Сколковского института науки и технологий по вопросам регулирования ИИ и сквозных технологий, исполнительный секретарь Комитета по ИИ при Комиссии России по делам ЮНЕСКО

Книга представляет собой результат пятилетнего проекта, который был профинансирован Европейским исследовательским советом – организацией, призванной стимулировать развитие научно-исследовательской деятельности на пространстве Европейского союза. Масштабное исследование проводилось в самых крупных и стабильных экономиках континента без учета арабского региона Северной Африки со своей особой спецификой, а именно: в Южной Африке, Кении, Нигерии, Гане и Уганде [4]. В его основу легли свыше 200 интервью, проведенных с непосредственными участниками цифрового рынка труда, в том числе с представителями и работниками ИКТ-сферы, колл-и контакт-центров, самозанятыми фрилансерами, бизнесменами, государственными служащими, представителями профсоюзов и отраслевыми экспертами.

Основное внимание в книге уделено актуальному в ковидный и пост-ковидный период удаленному формату работы, поскольку цифровизация позволяет поддерживать высокий темп деловой и управленческой активности без необходимости физического присутствия работников в офисах. Именно по этой причине в книге исследуется влияние «цифровых рабочих мест» на каче-

ство как самой работы, так и на уровень жизни африканских специалистов, их возможностях зарабатывать средства к существованию. Кроме того, отдельно затрагиваются вопросы развития и проникновения Интернета на континенте в последние десять лет. Африка, как и большая часть населения земного шара, теперь уже плотно подключена к глобальному Интернету. Ускоряющаяся массовая интернетизация по факту означает, что для глобального цифрового пространства Интернет перестал быть сетью - исключительной прерогативой только обеспеченных людей и представителей привилегированного класса. Рядовые пользователи и специалисты из различных частей Африки в последние годы вполне способны работать и выполнять заказы для клиентов, находящихся в разных точках мира. Даже сами исполнители нередко покидают страну своей гражданской принадлежности, перестают быть привязанными к физическому месту работы, что в свою очередь свидетельствует как о новых рынках сбыта африканской ИТ-продукции, так и влечет за собой большую мобильность местных специалистов как минимум в пределах своего континента.

Авторы книги – известные исследователи современных проблем Африки М.А.Анвар, преподаватель африканских исследований и международного развития в Эдинбургском университете и М.Грэм, профессор географии Интернета в Оксфордском институте Интернета, научный сотрудник Института Алана Тьюринга, старший научный сотрудник Колледжа Грин Темплтон, научный сотрудник Школы географии и окружающей среды Оксфордского университета, научный сотрудник Центр информационных технологий и национального развития в Африке при Кейптаунском университете и приглашенный исследователь Берлинского центра социальных наук. По их собственным признаниям, некоторые главы данной книги ранее были опубликованы в виде журнальных статей-отчетов о проведенных полевых исследованиях в Гане, Кении, Нигерии, Южной Африке и Уганде. Часть полученных данных и результатов легла в основу данной книги. В этом смысле она логически продолжает и завершает результаты полевых миссий по оценки влияния цифровой экономики на возможности по заработку средств к существованию и условия труда африканских рабочих, которые в ней тем или иным образом задействованы.

Помимо достаточно подробного разбора влияния глобализации на развитие фокусных стран Африки, к очевидным заслугам книги можно отнести довольно успешную попытку заглянуть за кулисы человеческого труда в условиях цифрового капитализма, оценить перспективы рынка труда и трудоустройства молодых специалистов, прочувствовать влияние глобальной цифровой экономики на формирование профессиональных объединений ИТ-специалистов в Африке.

Книга достаточно хорошо написана, очевидно, с фокусом на научно-академические круги, но будет полезна студентам профильных специализаций начиная с уровня бакалавриата. Примечательно, что книга находится в открытом доступе в Интернете, что с одной стороны увеличивает охват потенциальной

аудитории, а с другой – позволяет использовать отдельные ее главы и представленную фактуру для образовательных целей. Стоит отметить, что у тандема авторов есть всестороннее понимание и знание предметной области, хотя следует также признать, что их подход к изучению материала является нестандартным, если не сказать оригинальным, учитывая изначально серьезный уровень погруженности в африканские реалии и эмпирическую глубину проработки отдельных сюжетов. Однако сказанное не является недостатком, а скорее характеризует авторский подход к исследованию выбранной темы.

В книге рассматриваются вопросы, связанные с надеждами на развитие Африки через цифровизацию ее экономики: от создания рабочих мест до искоренения бедности. Начинается она весьма интригующе, с описания рабочего процесса учебного центра по машинному обучению в небольшом африканском городке, который располагается в самых обычных транспортных контейнерах. Такой пролог к повествованию немного шокирует, поскольку за формальной ветхостью и непригодностью места базирования центра авторы убедительно указывают на скрытый потенциал Африки, который постепенно реализуется при встраивании таких центров в глобальную цифровую экономику и информационное общество. Однако в этом и состоит вся суть современной Африки, к которой многие по традиции относятся несерьезно и с предубеждением [2]. Главный вывод этой книги заключается в том, что сотрудники африканской ИТ-отрасли не бессильны в своих трудовых отношениях с транснациональными корпорациями даже несмотря на то, что практикующиеся транснациональными корпорациями методы «алгоритмического управления» и «цифрового тейлоризма» являются по своей сути антидемократичными. Как правило, нанятым по зарубежным контрактам работникам не говорят о конечной цели их деятельности или как будет использоваться результат их «микроработы» (например, маркировка или разметка изображений для последующего обучения беспилотных транспортных средств). Иными словами, и на это упирают исследователи, африканцев используют «в темную», не раскрывая их истинной роли в децентрализованном распределении труда, охватывающем весь мир и куда постепенно встраивается Африка. Однако, местные специалисты также приспособились к новым для них условиям найма, научились вырабатывать и применять различные стратегии и формы коллективного объединения усилий для целей собственной выживаемости в «планетарном рынке труда».

В книге справедливо отмечено, что объединять усилия для защиты своих прав намного проще в условиях личной физической занятости, т.е. когда работники одной профессии или предприятия могут неформально встречаться и организовывать акции протеста или забастовки, однако есть много других форм сопротивления, в том числе в сфере удаленной работы [3]. В тех случаях, когда цифровые платформы целенаправленно отслеживают деятельность африканских работников за компьютерами, например, фиксируют их доход от иной деятельности, или отмечают посещения веб-сайтов сторонних работодателей,

один из распространенных способов противодействия этому — это т.н. «двойная проверка». Ее суть состоит в том, что один компьютер всегда подключен только к portalу платформы работодателя, а другой параллельно используется для иных, в т.ч. личных целей. Однако такое «решение» могут позволить себе далеко не все: негативные для африканцев последствия «цифрового тейлоризма» продолжают усиливаться из-за удручающего социально-экономического положения большинства местных специалистов.

В книге подробно рассматриваются различные направления работы африканской цифровой экономики, такие как аутсорсинг бизнес-процессов. В ней достаточно много говорится о мерах государственного регулирования и поддержки ИТ-сектора в фокусных странах, отмечается вклад отрасли в стимулирование экономического роста в течение последних нескольких лет. При этом авторы делают оговорку, что наблюдаемое конкурентное преимущество Африки на глобальном ИТ-рынке труда может быть весьма скоротечным, поскольку напрямую зависит от множества факторов, например, часто меняющихся правил хождения иностранных валют и нестабильного обменного курса.

Одним из главных достоинств книги является обилие иллюстраций, графиков, карт и таблиц. В ней представлено достаточно интересных и занимательных фактов, раскрывающих Африку с неизвестной стороны. Так, на континенте насчитывается 618 региональных хабов цифровых технологий, что не так мало даже по меркам стран, которые принято считать технологически развитыми. Правда, 116 из них приходится на арабские страны африканского севера, которые все же не стоит учитывать для целей и задач данной книги [1]. Кроме того, для многих будет сюрпризом узнать, что Кения и Гана занимают более высокое место в индексе уверенности прямых иностранных инвестиций «Kearney», чем Ирландия – признанный и устоявшийся регион по оказанию различных оффшорных услуг [5].

Основное внимание авторов книги сосредоточено на рынке труда в цифровом пространстве, под которым они понимают «виды трудовой деятельности, связанные с оплачиваемой обработкой цифровых данных пользователей с помощью ИКТ и электронных устройств, таких как мобильные телефоны, компьютеры, ноутбуки и т.д.». В этом утверждении кроется одна из главных смысловых интриг исследования. Все зависит от того, какая сторона ссылается на этот тезис и как его раскрывает. Например, с точки зрения руководителей крупных транснациональных корпораций, занимающихся разработкой и внедрением цифровых платформ, их компании предоставляют своим сотрудникам, в том числе работающим удаленно, возможность гибко управлять своей жизнью. Однако авторы убедительно доказывают, что работа в этих компаниях все же диалектична. Безусловно, по своей природе «удаленка», для которой нужно лишь мобильное устройство с доступом в Интернет, содержит очевидные элементы расширения прав и возможностей для работников. Тем не менее, расовая принадлежность, пол, социально-экономическое положение, место фактиче-

ского проживания и другие факторы по-прежнему сильно влияют на стоимость (оплату) и результаты «удаленного» труда. В этом смысле постулируемое стирание пространства, расстояний и национальных границ в эпоху глобализации является скорее декларируемым, а не фактическим. Так, некоторые фрилансеры с высшим образованием (его наличие зачастую повышает социальный статус в глазах работодателя) могут получать относительно неплохое вознаграждение от работы на глобальные цифровые платформы, но это скорее исключение из правил. Например, более 90% южноафриканских специалистов, зарабатывающих свыше 10 000 долларов США в год на платформе «Upwork», были этнически «белыми». Формально они тоже африканцы, но декларируемые крупным ИТ-бизнесом принципы равного обращения в реальности очень часто дают сбой. На фоне «белых» юаровцев многие работники с более низким социальным статусом или внутрикорпоративным рейтингом могут вообще ничего не зарабатывать, равно как и большинство других, зарегистрированных на платформе иностранцев. Причина кроется в укоренившемся антидемократичном подходе иностранных заказчиков, который авторы называют «накоплением путем лишения собственности». Как показывает практика, можно относительно легально вообще не платить работникам за результат их деятельности, используя для этого различные причины и отговорки. В качестве иллюстрации: жители Африки часто соглашались работать бесплатно лишь для того, чтобы получить хорошие отзывы и рекомендации для последующего трудоустройства. Однако и на это находят методы противодействия со стороны специалистов, продемонстрировавших действительно высокую производительность, которая в ряде случаев позволяет им добиться высоких ставок заработной платы.

Вполне логично, что основной вывод книги выстраивается вокруг тезиса о том, что африканский ИТ-сектор - это очевидная и неприкрытая эксплуатация труда. При этом основная часть создаваемой стоимости достается узкой группе лиц, т.н. «цифровой финансовой элите», находящейся за пределами границ континента. В подтверждение этому авторы приводят два обоснованных ключевых аргумента:

1. Цифровой капитализм приносит в Африку новые рабочие места, но при этом создает неоднородную экономическую географию, в которой пережитки колониализма порой имеют решающее значение.

2. Новые рабочие места, как правило, жестко увязываются с применением «цифрового тейлоризма» - неоднозначной системы научного управления и контроля за деятельностью внешних работников. В целом это свидетельствует о том, что, хотя «цифровая работа» может привнести некоторые формы свободы и гибкости в жизнь африканских рабочих, она также может способствовать укоренению их нестабильности и социальной уязвимости.

В целом, в книге представлен уникальный взгляд на зарождающуюся цифровую экономику в Африке, ее текущую роль и место в глобальной системе распределенного цифрового рынка труда. Прежде всего, исследование вызо-

вет интерес у профильных специалистов по цифровой экономике, экспертов по Африке, в научно-академических кругах и у практиков в области устойчивого развития, а также среди представителей гражданского общества, студентов и молодых специалистов-африканцев, стремящихся сделать карьеру в ИТ-секторе.

Ссылки

1. 618 Active Tech Hubs in Africa // Briter Bridges URL: <https://briterbridges.com/618-active-tech-hubs> (дата обращения: 1.02.2023).
2. Four inspiring things emerging in the African tech space // World Economic Forum URL: <https://www.weforum.org/agenda/2022/02/four-inspiring-things-emerging-in-the-african-tech-space/> (дата обращения: 1.02.2023).
3. How to calculate compensation for remote employees // Remote Technology URL: <https://remote.com/blog/remote-compensation> (дата обращения: 1.02.2023).
4. Most Developed Countries in Africa 2023 // World Population Review URL: <https://worldpopulationreview.com/country-rankings/most-developed-countries-in-africa> (дата обращения: 1.02.2023).
5. Survey results reflect continued optimism among investors // Kearney URL: <https://www.kearney.com/foreign-direct-investment-confidence-index> (дата обращения: 1.02.2023).